

**landservice**  *Echt. Näher. Drauf!*

Landwirtschaftskammer  
Nordrhein-Westfalen



Liebe Landservice-BetriebsleiterInnen,  
in außergewöhnlich schwierigen Zeiten haben wir Ihnen in diesen  
Landservice@Nachrichten Informationen im Hinblick auf die Corona-Krise  
zusammengestellt, die wir zum heutigen Zeitpunkt für Sie recherchieren konnten. Sie  
sollen Ihnen helfen, die aktuelle Lage zu sichten.

Darüber hinaus ist das Landservice-BeraterInnen-Team gerne telefonisch für Sie  
ansprechbar, um Fragen oder Aufgaben für Sie zu lösen. Von Einzelberatungen vor Ort  
sehen wir derzeit ab, um die Kontakte untereinander einzuschränken. Termine für  
Seminare und Schulungen werden verschoben oder - wo möglich - als Webinare ersetzt.  
Der Dienstbetrieb der Landwirtschaftskammer NRW wird in den Kreisstellen, den  
Fachzentren und der Zentrale in notwendigem und verantwortbaren Rahmen  
funktionsfähig belieben. Auf der Homepage der Landwirtschaftskammer  
<http://www.landwirtschaftskammer.de> finden Sie die aktuellen Hinweise.

Das Land NRW hat aktuell weitere kontaktreduzierende Maßnahmen erlassen (Stand 17.  
März 2020), um die Infektionsdynamik zu verzögern. Cafés, Ferienhöfe und Anbieter von  
Freizeitaktivitäten (drinnen und draußen) gehören neben anderen Anbietern zu den  
betroffenen Gruppen.

Auf der Webseite der Landesregierung NRW sind die Anordnungen zu verfolgen:  
<https://www.land.nrw/>

Da fortlaufend Anpassungen an die Pandemieentwicklung vorgenommen werden, bitten  
wir Sie die Webseite zu besuchen, um sich auf dem aktuellen Stand zu halten:  
Quelle: <https://www.land.nrw/de/pressemitteilung/landesregierung-beschliesst-weitere-massnahmen-zur-pandemie-eindaemmung-soforthilfe>

**Hier eine Kommunikationshilfe für alle Landservice-  
BetriebsleiterInnen, die im Kundenkontakt stehen. Diese  
Verhaltenshinweise können gut sichtbar an der Hofladentür, am  
Verkaufsstand oder am Verkaufsautomaten aufgehängt werden.**

Liebe KundInnen,

bitte tragen Sie durch ein fürsorgliches Miteinander und Ihr Verhalten mit dazu bei, dass wir gesund bleiben und die Herausforderung gemeinsam meistern.

- **Bitte halten Sie Abstand zu anderen Kunden**
- **Verzichten Sie bitte beim Einkaufen auf private Gespräche, die zu längeren Verweilzeiten führen.**
- **Schützen Sie unsere MitarbeiterInnen, die gerne Dienst für Sie tun:  
Geben Sie das Geld bei Barzahlungen nicht in die Hand. Legen Sie es bitte auf den Kassentisch. Von dort können Sie auch das Wechselgeld entgegennehmen.**

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

**Landservice:  
Echt. Näher. Dran!**  
+++ Verbraucher gut informiert +++



Auf der Startseite von [www.landservice-nrw.de](http://www.landservice-nrw.de) und in den jeweiligen Unterrubriken geben wir den Verbrauchern jetzt den Hinweis, dass sich die Kunden oder Gäste aus aktuellem Anlass vorab beim jeweiligen Landservice-Betrieb über geänderte Öffnungszeiten oder vorübergehende Schließungen informieren sollen. Dieser Hinweis bezieht sich auch auf den Veranstaltungskalender, den viele Verbraucher interessiert nachverfolgen. Leider können viele der geplanten Veranstaltungen aktuell nicht stattfinden. Wir verfolgen die Situation und reagieren sofort, sobald sich die Situation erkennbar entspannt. Dann aktualisieren wir die Meldung sofort.

## **Infos mit Leseberechtigung für Abonnenten des Landservice-Grundangebotes bzw. mit Landservice-Vollpräsentation**

Für alle, die ebenfalls die Links freigeschaltet bekommen möchten,

- [geht es hier zu Ihrem Landservice-Grundangebot](#)  
oder
- [zum Antrag auf Landservice-Vollpräsentation](#)

**STEUERN UND RECHT**

- | Steuerliche Erleichterungen und Liquiditätshilfen |
- | Fürsorgepflicht und Direktionsrecht des Arbeitgebers |
- | Weitere wichtige Links zur Corona-Epidemie |

#### **MARKETING**

- | Kreative Ideen zu geschützten Kunden- und Mitarbeiterkontakten |
- | Nach Toilettenpapier kommt Schokolade |
- | Der Verkaufsautomat hat jetzt einen Wert |

#### **TERMINE**

- | Elektronisches Bezahlen |
- | Hygieneschulungen und Webinare |

Informationen speziell für Landservice-Betriebe rund um LANDSERVICE-NRW.de erreichen Sie auf den Internetseiten der Landwirtschaftskammer über diesen Link: **LANDSERVICE-NRW**

Dieser Newsletter wird Ihnen ausschließlich mit Ihrem Einverständnis zugesandt.

Wollen Sie die LANDSERVICE@NACHRICHTEN in Zukunft nicht mehr erhalten, [klicken Sie bitte hier](#).

Herzliche Grüße von Ihrem Landservice-Team!  
Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen  
Fachbereich 52 - Landservice, Regionalvermarktung  
Nevinghoff 40

48147 Münster  
Telefon: 0251 2376-305  
Fax: 0251 2376-432  
E-Mail: [landservice@lwk.nrw.de](mailto:landservice@lwk.nrw.de)  
[www.landwirtschaftskammer.de](http://www.landwirtschaftskammer.de)  
[www.landservice-nrw.de](http://www.landservice-nrw.de)